

# No-Show Bedingungen für vorvertragliche Schuldverhältnisse

(Einfache Reservierung - Auswahl der Speisen und Getränke erfolgt erst im Restaurant)

## § 1 Geltung der Allgemeinen No-Show Bedingungen

Diese Geschäftsbedingungen unseres Restaurants „Zum Volksgarten“ sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses.

## § 2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen

Mit Ihrer Tischbestellung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl im Restaurant zu erscheinen und von den auf der Karte angebotenen Speisen und Getränken auszuwählen und zu bestellen. Mit der Tischreservierung wird somit ein Schuldverhältnis begründet.

## § 3 Kostenlose Stornierung

(1) Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagen, werden keine Stornierungsgebühren berechnet. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen raten wir Ihnen, per Email an [info\(@\)friedestrom.de](mailto:info(@)friedestrom.de) abzusagen.

(2) Keine Gebühren entstehen ferner, soweit es uns noch möglich ist, den von Ihnen stornierten Tisch kurzfristig an andere Gäste zu vergeben.

## § 4 No-Show Gebühren

Sagen Sie nicht rechtzeitig gem. § 3 Abs. 1 Ihre Tischreservierung ab oder erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere nutzlosen Aufwendungen verlangen. Diese No-Show Gebühren betragen je angemeldetem Gast € 25,00. Gleiches gilt, wenn weniger als die angekündigte Gästezahl erscheint.

## § 5 Nachweis eines geringeren Schadens

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind als mit der vorstehenden Pauschale vorgesehen.

## § 6 Verspätetes Eintreffen im Restaurant

Verspätetes Eintreffen im Restaurant von bis 15 Minuten nach dem vereinbarten Termin wird toleriert und löst keinen Anspruch auf No-Show Gebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie unser Restaurant rechtzeitig.

## § 7 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen

Soweit Sie uns beauftragt haben, zusätzliche Leistungen zu erbringen, wie etwa den Tisch besonders zu dekorieren, rechnen wir unsere Auslagen stets zusätzlich ab. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen Auskunft und legen Nachweise vor.

## § 8 Datenschutz

Bei Online-Reservierungen:

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://www.friedestrom.de/de/kontakt/datenschutz.html>

Bei Reservierungen vor Ort:

Unsere Datenschutzbestimmungen sind am Empfang ausgelegt.